



شرایط ضمانت نامه کولرهای شرکت توچال الکتریک

Warranty Terms & Conditions

---



- 1 کمپرسور دارای ۵ سال ضمانت می باشد.
- 2 سایر قطعات فنی دستگاه، ۲۴ ماه ضمانت ناشی از عیب فنی تولید می باشد.
- 3 گاز دستگاه دارای ۱۲ ماه ضمانت و در صورت نشستی احتمالی به دلیل عدم دقت در نصب در تعهد مراکز خدمات می باشد
- 4 در طول مدت ضمانت، کمپرسور فقط یکبار بصورت رایگان تعویض می گردد.
- 5 سایر قطعات فنی نیز در طول مدت ضمانت فقط یکبار بصورت رایگان تعویض و یا تعمیر می گردند. دستمزد تعویض قطعه به عهده خریدار می باشد.
- 6 دستمزد تعویض کمپرسور، هزینه شارژ گاز و رفت و آمد در هنگام تعویض کمپرسور به عهده خریدار می باشد.
- 7 خسارات ناشی از نوسانات یا دوفاز شدن برق از تعهدات این ضمانت نامه خارج است.
- 8 انجام هرگونه تعمیرات و تعهدات ضمانت نامه صرفاً با **ارائه کارت ضمانت** توسط خریدار صورت می پذیرد. مراکز خدمات از قبول کارت های مخدوش و قلم خورده معذورند.
- 9 بدنه، قاب، کنترل، بلوور و قطعات دکوری شکستنی و به طور کلی، عدم دقت در استفاده و نگهداری و خرابی ناشی از حمل و نقل، حوادث طبیعی، آتش و حرارت زیاد و رعد و برق شامل ضمانت نامه نمی باشد.
- 10 شروع ضمانت نامه از تاریخ نصب دستگاه می باشد و در صورت تأخیر در نصب حداکثر شش ماه پس از تاریخ صدور فاکتور فروش، دوران ضمانت دستگاه آغاز خواهد شد.
- 11 سرویس، نصب و جابجایی و هرگونه تعمیرات دستگاه بایستی توسط خدمات مجاز توچال الکتریک انجام شود. بدیهی است انجام امور مذکور توسط **خدمات غیر مجاز** و بدون آگاهی مراکز خدمات از تعهدات این ضمانت نامه خارج است.
- 12 نصب کولر در فضا یا شهرستان هایی که دارای هوای آلوده به گازهای سمی و زیان آور (مانند گاز گوگرد) یا ذرات غیرمجاز در هوا مانند براده های آهن و دوده صنعتی کارخانجات تولیدی که باعث خوردگی لوله های مسی یا گرفتگی کندانسور می شوند فاقد ضمانت بوده و کارت ضمانت از درجه اعتبار ساقط می شود.
- 13 استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا رعایت ننمودن نکات حفظ کیفیت و بازدهی کولر به مدت طولانی موجب خروج دستگاه از شرایط ضمانت خواهد شد.
- 14 هزینه رفت و آمد در هنگام نصب در محدوده شهرستان های مراکز خدمات رایگان می باشد. ولی در هنگام تعمیرات طبق عرف در محل از مشتریان دریافت می شود.
- 15 در شهرستان هایی که تحت پوشش مراکز خدمات نیستند هزینه رفت و آمد و بعد مسافت هنگام نصب از مشتری دریافت می گردد.



رعایت انطباق ظرفیت با فضا شرط اصلی این ضمانت نامه است که تحت نظر و تأیید کارشناسان توچال الکتریک صورت می پذیرد.

16

سرویس سالیانه کولرهای خانگی-اداری (مدل دیواری) الزامی است

17

ضمانت نامه **المثنی** تحت هیچ شرایطی صادر نمی شود. جهت ارائه خدمات رایگان در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.

18

استفاده از گاز R410 به جای گاز R22 در سیستم های تهویه مطبوع جدید و مدل های INVERTER سرد و گرم؛ به منظور ارتقاء سطح کیفی و کمی در افزایش راندمان و کاهش چشم گیر ۴۰ درصد برق مصرفی و همچنین سازگاری با محیط زیست و لایه اوزون صورت گرفته است. بنابراین برای نصب و راه اندازی، سرویس و تعمیرات احتمالی و جابه جایی دستگاه به تخصص و ابزار خاصی نیازمند است که این فقط توسط نمایندگی های خدمات پس از فروش مجاز و تکنسین های ویژه این شرکت انجام می شود.

19

مصرف کننده گرامی از سپردن دستگاه خود به تعمیرکاران متفرقه و ناآشنا جداً خودداری فرمایید. به ویژه ممکن است اشتباهاً گاز R22 را وارد سیکل دستگاه نمایند که موجب خرابی کامل آن خواهد شد. در این شرایط مسئولیت آن مستقیماً به عهده خریدار بوده و دستگاه به طور قطعی از گارانتی خارج گردیده و شرکت توچال الکتریک هیچ گونه مسئولیتی در قبال آن ندارد.

\*

محصولات تولیدی شرکت توچال الکتریک بمدت ۱۲۰ ماه دارای وارانتی و خدمات پس از فروش می باشد

20

## نکاتی جهت حفظ کیفیت و بازدهی بهتر کولر

1 نصب محافظ برقی بر سر راه کولر الزامیست. مدل های سه فاز به کنترل فاز مجهز شود.

1

2 هنگام خاموشی دستگاه برای مدت طولانی دستگاه را برای ۲ ساعت در حالت فن قرار داده تا رطوبت درون رادیاتور داخلی خشک گردد.

2

3 به منظور جلوگیری از آسیب به بردهای الکترونیکی هنگام عدم استفاده دستگاه به مدت طولانی کلید برق بر سر راه دستگاه را قطع کنید.

3

4 کندانسور یا قسمت بیرونی کولر هر ماه یکبار با آب شسته شود. در این حال حتماً برق دستگاه را قطع کنید و پس از شستشو بستگی به شرایط هوا، چند ساعتی اجازه دهید تا خشک شود.

4

5 از ضربه زدن به لوله های مسی رفت و برگشت گاز جداً جلوگیری فرمایید.

5

6 فیلترهای هوای قسمت داخلی کولر را دوهفته یکبار، حتماً با آب شستشو داده و پیش از خشک کردن مجدداً استفاده نمایید. عدم توجه به تمیز کردن فیلترها باعث یخ زدگی قسمت داخلی و کاهش میزان سرما و افزایش مصرف برق و در نهایت آسیب جدی به کمپرسور می شود.

6



7 فیلترهای ضدقارچ و باکتری قسمت داخلی کولرهای میتسویشی قابل شستشو نیست. فقط آن ها را با جارو برقی تمیز کرده و به مدت چند ساعت در معرض آفتاب قرار دهید ولی در کولرهای دایکین شستشو بلامانع است.

8 نصب سایه بان بالای کندانسور، ظرفیت کولر را حفظ می کند. و نبود سایه بان بالای کولر تا ۳۰ درصد ظرفیت سرمادهی کولر را کاهش می دهد.

9 از نصب کندانسور در محیط های بسته جداً خودداری کنید. این وضعیت ضمن کاهش میزان سرما باعث آسیب جدی به کمپرسور خواهد شد.

10 سرویس مدل های حرفه ای مانند ایستاده، زیرسقفی، کاست سقفی، داکت کانالی براساس توصیه کارخانه سازنده (بسته به محل نصب) هر سه سال یکبار انجام شود.

11 از گذاشتن اشیاء مختلف جلوی کندانسور جلوگیری فرمایید که گرمای کولر به راحتی تخلیه شود.

12 بادگردان اتوماتیک قسمت داخلی را با دست جابه جا نفرمایید، زیرا باعث شکستگی محورهای آن می شود.

13 در هنگام خاموش بودن کولر به مدت طولانی در فصل های غیرضروری بهتر است باتری های کنترل را از آن خارج سازید و در هنگام تعویض باتری کهنه استفاده نفرمایید.

14 از وارد کردن ابزار تیز به داخل خروجی هوای دستگاه؛ به منظور پیشگیری از شکسته شدن تیغه های بلوور و یا پروانه فن جلوگیری فرمایید.

15 در هنگام استفاده از دستگاه تا دمای ۳۵ درجه هوای بیرون از دکمه DRY استفاده کنید. در این حالت کولر به صورت اتوماتیک کار کرده و از یخ زدگی آن جلوگیری می کند.

16 در هنگام استفاده از سیستم گرمایشی در مدل های سرد و گرم رعایت نکات زیر ضروری است: دمای دستگاه را بالای ۲۴ درجه سانتیگراد تنظیم کنید.

پس از تنظیم کنترل در حالت گرمایشی و ارسال سیگنال به دستگاه حداقل ۳ دقیقه صبر کنید تا هوای گرم از دمنده دستگاه خارج گردد. از دستکاری مجدد دکمه کنترل خودداری نمایید در غیر اینصورت شیر گاز دوطرفه قفل نموده و مانع انتقال گاز به کمپرسور می شود که موجب سوختن کمپرسور می گردد.

نمایشگاه جزیره کیش: جزیره کیش بلوار ایران قطعه ایکس ۴۶

☎ ۰۷۶-۴۴۴۲۴۲۸۹ ☎ ۰۷۶-۴۴۴۲۵۰۸۵

دفتر مرکزی اهواز: ناحیه صنعتی سپیدار بلوار بعثت خیابان شادی یک

☎ ۰۶۱-۳۱۲۷ ☎ ۰۶۱-۳۲۲۷۰۸۱۳

کارخانه: اهواز شهرک صنعتی شماره سه فاز دوم نبش خیابان سازندگی

☎ ۰۲۱-۴۳۸۵۳۶۷۹ ☎ ۰۶۱-۳۴۴۲۷۰۷۱

دفتر تهران: نیاوران سه راه اقدسیه تنگستان ۴ مجتمع حیاط سبز بلوک B واحد ۶۲۰

☎ ۰۲۱۲۶۳۷۸۹۳۴ ☎ ۰۲۱۲۶۳۷۸۹۶۸